

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) — [NordStar Roleplay]

Hatálybalépés: [2025.09.30]

1. Bevezetés

Ez az Általános Szerződési Feltétel (a továbbiakban: „ÁSZF”) szabályozza a(z) NordStar Roleplay (a továbbiakban: „Szolgáltató”) által üzemeltetett regisztrációs felületen (<https://nsrp.hu/>) nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit.

Szolgáltató adatai:

- Név: [NordStar Roleplay]
- Elérhetőség: [<https://discord.gg/eCHg2CnJM4>]

(Mivel nem cég vagy vállalkozás működteti a szolgáltatást, ezért cégjegyzékszám és adószám nem releváns.)

2. Fogalommeghatározások

- **Felhasználó / Jelentkező:** aki a weboldalon regisztrál és adatokat ad meg a szerverhez való csatlakozáshoz.
- **Szolgáltatás:** a szerverhez való hozzáférés lehetőségének előkészítése (regisztráció kezelése, jogosultságok kiadása, moderációs folyamatok stb.).

3. A szerződés létrejötte

A szerződés a Jelentkező által kitöltött regisztrációs űrlap elküldésével és a Szolgáltató visszaigazolásával jön létre. A visszaigazolás e-mailben vagy Discordon történhet.

4. Mely adatokat gyűjtjük

A regisztráció során a következő adatokat kérjük be (példa):

- valós név (családi név, utónév)
- születési dátum
- e-mail cím
- Discord név
- Discord ID (ha megadják)
- Steam ID / Steam profil link

- in-game név (FiveM)
 - egyéb, önkéntesen megadott adatok (pl. bemutatkozás, roleplay háttér)
-

5. Az adatkezelés jogalapja és célja

A személyes adatok kezelése a következő jogalapokra és célokra történik:

- **A szolgáltatás biztosítása:** a regisztrációs folyamat lezárása és a szerverhez való csatlakozási jogosultság megadása.
 - **Hozzájárulás (consent):** különösen értesítések, közösségi kapcsolattartás, profilok közzététele, illetve akkor, ha a felhasználó érzékenyebb személyes adatot ad meg. A hozzájárulást a jelentkező külön jelöléssel adja meg a regisztráció során.
 - **Jogos érdek:** visszaélések kezelése, biztonság, csalás megelőzése.
-

6. Adattovábbítás, külső szolgáltatók

A Szolgáltató bizonyos adatokat (pl. Discord név/ID, Steam ID) megoszthat harmadik fél szolgáltatókkal (Discord, Steam) a szerver működtetése érdekében. A Szolgáltató továbbá jogosult moderátorokkal, adminisztrátorokkal megosztani a regisztráció során feltárt releváns adatokat.

A külső szolgáltatók adatkezelését a saját szolgáltatási feltételeik és adatvédelmi szabályzataik szabályozzák — ezekről a Felhasználónak külön tájékoztatást kell kapnia (ld. Adatkezelési tájékoztató).

7. Adattárolás és megőrzési idő

A személyes adatokat a szolgáltatás nyújtásához szükséges ideig tároljuk. Javasolt alapbeállítások (példa):

- aktív fiók ideje alatt: mindaddig, amíg a felhasználó aktív a szerveren;
 - fiók megszűnése után: **1 évig** megőrizzzük a visszaélések kivizsgálása céljából;
 - adminisztratív naplók, biztonsági mentések: **6–12 hónap**.
-

8. A felhasználó jogai

A Felhasználónak a személyes adataival kapcsolatban a következő jogai vannak:

- hozzáférés az adataihoz;
 - helyesbítés kérvényezése;
 - törlés (az „elfelejtéshez való jog”), amennyiben jogszerűen kérheti;
 - kezelés korlátozásának kérése;
 - adathordozhatóság (ha gépi formátumban kért adatokról van szó és ez releváns);
 - tiltakozás a személyes adat kezelése ellen;
 - panasz benyújtása a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH).
-

9. Kiskorúak

A regisztráció során bekért adatok között szerepelhet olyan információ (pl. születési dátum), amely alapján megállapítható a jelentkező kora. Amennyiben a jelentkező **kiskorú**, a Szolgáltató nem fogad el regisztrációt kiskorútól szülői/gyámi hozzájárulás nélkül.

10. Felelősség és korlátozások

A Szolgáltató nem felel azokért a károkért, amelyek a Felhasználó szándékos vagy súlyos gondatlan magatartásából erednek, ideértve a valótlan adatok megadásából eredő következményeket. A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan harmadik fél szolgáltatásokért (például Discord, Steam), amelyekhez a Felhasználó csatlakozik.

11. Panaszkezelés

Panaszát a következő elérhetőségeken teheti meg: [e-mail vagy Discord elérhetőség]. A panasz beérkezésétől számított 30 napon belül a Szolgáltató érdemi választ ad.

12. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására. A módosításokat a weboldalon közzéteesszük, és az új ÁSZF hatálybalépésének napját feltüntetjük.

13. Vegyes rendelkezések

A jogviszonyra a magyar jog az irányadó. A felek esetleges vitáit elsősorban békés úton rendezik; ennek sikertelensége esetén a magyar bíróságok illetékesek.

14. Kapcsolat

Ha kérdése van az ÁSZF-fel vagy az adatkezeléssel kapcsolatban, írjon: [e-mail vagy Discord elérhetőség].

Melléklet: Adatkezelési tájékoztató (rövid, sablon)

Adatkezelő: [Szolgáltató neve vagy adminisztrátor neve]

Kezelt adatok köre: valós név, születési dátum, e-mail, Discord név/ID, Steam ID, in-game név, önkéntes bemutatkozó szöveg.

Adatkezelés célja: regisztráció kezelése, jogosultságok ellenőrzése, közösségi kommunikáció, visszaélések kivizsgálása.

Jogalap: a felhasználó hozzájárulása és a szolgáltatás biztosítása.

Adattovábbítás: Discord/Steam és a szerver adminisztrátorai részére.

Adatmegőrzés: aktív fiók ideje + 1 év (példa). Naplóadatok: 6–12 hónap.

Jogok: hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság, panasz a NAIH-hoz.

Kapcsolat / Jogorvoslat: [e-mail vagy Discord elérhetőség] / NAIH: [NAIH elérhetőség]

Használati javaslatok és checkbox-szövegek (példák)

- Kötelező jelölőnégyzet:** „Eloolvastam és elfogadom a [RP szerver neve] szabályzatát és az Általános Szerződési Feltételeket.”
 - Adatkezelési hozzájárulás:** „Hozzájárulok, hogy a [Szolgáltató neve vagy admin neve] az általam megadott adatokat a regisztráció és a szerverhez való kapcsolódás céljából kezelje. Tudomásul veszem, hogy a hozzájárulás visszavonható.”
 - Külső szolgáltatók:** „Hozzájárulok, hogy a Discord/Steam azonosítóimat a [Szolgáltató neve vagy admin neve] a szerver működtetése céljából kezelje.”
-